Carta a mi trabajo de equipo

Muy buen día tenga mi estimado lector, en esta carta estableceré las áreas de oportunidad de mejora de mi equipo de trabajo en CIDEC-CTQ así como mi compromiso personal por ver realizadas estas mejoras.

Hasta el momento se han implementado dentro del equipo de integración, del cual formo parte, unas cuantas mejoras que han reducido el retrabajo y las horas laborales. Una de las áreas de oportunidad de mejora que considero puede aun mejorar un poco más sería la **comunicación**, debido a que en ocasiones por falta de información esto nos ocasiona retrabajo.

Mi compromiso ante esta área de oportunidad de mejora es el identificar la información necesaria para comenzar nuestro trabajo para así evitar imprevistos o estar preparados ante posibles problemas.

Otro punto importante del cual podemos hablar es la poca experiencia que tenemos la mayoría de los integrantes de equipo de integración, se puede decir que todos tenemos menos de 5 años en la empresa y para algunos es nuestro primer trabajo.

Una de las áreas de oportunidad de mejora que considero sería importante es la **capacitación** debido a que nos ayudaría a desempeñarnos de manera más eficiente y evitaríamos menos perdidas de tiempo ante roadblocks sabiendo cómo solucionarlos rápidamente.

Mi compromiso ante esta mejora es aprovechar al máximo este curso y después en mi trabajo acercándome a mis compañeros para compartir conocimiento y seguir aprovechando aún más las oportunidades que nos ofrece nuestra Engineer Group Manager de tomar estos cursos para nuestra capacitación.

Otra de las áreas de oportunidad de mejora sería en la **Automatización de procesos** debido a que la mayoría de nuestros procesos son de software existe la posibilidad de automatizarlos con scripts y así reducir considerablemente el tiempo, evitando errores humanos o contratiempos externos al usuario.

Mi compromiso será el seguir buscando la mejora de estos procesos generando scripting tools para proyectos futuros y presentes, siempre buscando generar la mejor calidad en nuestros work products.

Sin más por el momento me despido y le mando un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Ing. Jesús Eduardo Lara González